

高校生プレミアム 概要書面

本書面はご契約内容を明らかにした書面です。記載内容をよくご確認いただき、申込（契約）内容通知と一体として保管してください。

この契約は、契約申込者（以下「お客様」といいます）と学習指導の役務提供会社（以下「弊社」といいます）との役務提供契約です。尚、利用対象者は、以下「受講生」といいます。

1 役務提供事業者

- (1) 会社名：LIVE 株式会社
- (2) 代表取締役：笠井 健史
- (3) 所在地：〒422-8063 静岡県静岡市駿河区馬淵4丁目2-24
- (4) 電話番号：054-284-6812

2 役務内容

(1) 役務の種類

インターネットを経由した学習指導です。

(2) 役務提供の形態または方法

インターネットを経由した講師による個別の学習指導と映像学習講座による授業です。お客様が学校で使用している教科書やお持ちの問題集等の分からない問題などに対応します。

(3) 役務を直接提供する者（講師）

弊社と契約した東京大学生または東京大学院生または東京大学卒業生の講師です。

難関大学対策コースの個別指導は、弊社と契約した東京大学生または東京大学院生または東京大学卒業生またはオンライン家庭教師e-LiveのSランクまたはSSランク講師です。

3 役務の対価、その他役務を受ける者が支払わなければならない金銭の額

(1) システム初期費用：105,600円(税込)

※2月・3月に入会した方に限り、システム初期費用が52,800円(税込)となります。

(2) 受講料(下記コース別学年表参照 ※年間制)

	難関大学対策コース	大学受験対策コース	テスト対策コース
高校1年生・高校2年生	990,000円(税込)	567,600円(税込)	422,400円(税込)
高校3年生(既卒生)10月末まで	577,500円(税込)	331,100円(税込)	246,400円(税込)

(3) お申込日が年度途中の場合、月割となり、日割はありません。

4 お支払

システム初期費用・受講料は年間一括払いでお支払いいただきます。お支払い方法は次のとおりとします。

(1) システム初期費用、初年度受講料

① 振込支払：一括で下記の振込先口座に10日以内にお振込みください。振込手数料はお客様負担となります。

三菱UFJ銀行 天満支店 普0055592 ライブカブシキカイシャ

② クレジットカード支払：クレジットカード会社との契約内容に基づき、支払い日が決定されます。

③ 分割支払：提携信販会社(協同組合エヌシーリンク)との三者間契約となります。この場合は信販会社所定の手続きになります。信販会社との契約書で個別に合意する支払期日・回数でお支払いいただきます(信販会社への支払手数料はお客様負担となります)。

(2) 次年度以降

① 振込支払：一括で下記の振込先口座に10日以内にお振込みください。振込手数料はお客様負担となります。

三菱UFJ銀行 天満支店 普0055592 ライブカブシキカイシャ

② クレジットカード支払：クレジットカード会社との契約内容に基づき、支払い日が決定されます。

③ 分割支払：提携信販会社(協同組合エヌシーリンク)との三者間契約となります。この場合は信販会社所定の手続きになります。信販会社との契約書で個別に合意する支払期日・回数でお支払いいただきます(信販会社への支払手数料をお客様負担となります)。

(3) 高校3年生・既卒生(受験年)11月以降

口座振替：当月分を翌月8日(もしくは14日)に指定された口座から振替させていただきます(協同組合エヌシーリンクまたはアプラスによる)。申込日によっては初回振替が、翌月に間に合わない場合があります。その場合、その翌月8日(もしくは14日)に2ヶ月合算で振替させていただきます。

高校生プレミアム 概要書面

本書面はご契約内容を明らかにした書面です。記載内容をよくご確認いただき、申込（契約）内容通知と一体として保管してください。

5 価格と役務提供期間

- (1) 各学年、各コース毎、[3 役務の対価、その他役務を受ける者が支払わなければならない金銭の額]の年間受講料となります。
- (2) お申込み日が年度途中の場合、月割となり、日割はありません。
- (3) 新規お申込みの役務提供期間は、以下の通りになります。
 - ① 高校1年生、高校2年生：前学年2月又は3月（お申込み日）から学年末3月までとなります。
 - ② 高校3年生、既卒生：前学年2月又は3月（お申込み日）から高校3年生（受験年）10月までとなります。
 - ③ お申込みが年度途中の場合は、お申込み日から学年末3月までとなります。（高校3年生、既卒生は高校3年生（受験年）10月までとなります。）
- (4) 継続の場合の役務提供期間は以下の通りになります。
 - ① 高校2年生：4月から学年末3月までとなります。
 - ② 高校3年生、既卒生：4月から高校3年生（受験年）10月までとなります。
- (5) お客様からの解約のお申し出が無い限り、高校3年生10月まで自動的に継続するものとします。
- (6) 高校3年生(既卒生)の11月以降は、お客様のお申し出により、下記月額受講料をお支払いいただくことで、継続することができます。
- (7) 高校3年生(既卒生)の11月以降継続のお客様は、お客様から解約のお申し出が無い限り、高校3年生(既卒生)の2月末まで自動的に継続するものとします。

	難関大学対策コース	大学受験対策コース	テスト対策・推薦コース
高校3年生（既卒生）11月以降の月額指導料	82,500円（税込）	47,300円（税込）	35,200円（税込）

6 クーリングオフに関する事項

- (1) お客様がお申込み（契約）され、お申込み手続きを完了した日から起算して8日を経過するまでは、書面（電子メール等含む）により無条件でお申込みの撤回（契約が成立したときは契約の解除）を行うこと（以下「クーリングオフ」といいます。）ができます。

メールアドレス：live@e-live-online.com

- (2) クーリングオフの効力は、お客様がクーリングオフをする旨の書面（電子メール等を含む）を発信したとき（郵便消印日付）から発生します。
- (3) クーリングオフをした場合、お客様は、
 - ア) 損害賠償や違約金の支払を請求されることはありません。
 - イ) 既に役務の提供がなされている場合でも、その役務の対価その他の金銭の支払を請求されることはありません。
 - ウ) 既に対価を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。
- (4) 上記クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフを行わなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでは、クーリングオフをすることができます。

7 クーリングオフ期間経過後の中途解約に関する事項

- (1) クーリングオフができる期間を経過した後（お申込み手続きを完了した日から8日間を経過した後）においても、お客様は各コースそれぞれ下記の内容で、この契約を将来に向かって中途解約することができます。尚、解約希望のお申し出は、解約希望月の前月20日までにいただくものとします。月度途中解約申し出の日割り計算はありません。
- (2) 施設の利用や指導の受講がなかった場合であっても、契約期間の経過した部分の解約はできません。
- (3) 受講料の中途解約清算金（受講料×経過した契約期間月数÷契約期間月数）を差し引いた金額を返金します。ただし、システム初期費用は返金されません。

8 解約・退会の手続き

- (1) 解約、退会を希望するときは、弊社の指定する方法によって、弊社の入会申込サイトを通じて手続きを行うことができます。
- (2) 前項に基づき解約、退会を申請した場合、弊社から当該申出を了承する旨の通知をすることにより、解約、退会が認められ、別途弊社が指定する日から適用されます。

高校生プレミアム 概要書面

本書面はご契約内容を明らかにした書面です。記載内容をよくご確認いただき、申込（契約）内容通知と一体として保管してください。

9 その他の特約条項

- (1) お客様は弊社による進路指導・授業内容等に対する損害賠償・抗議・返金等は一切請求しないものとします。
- (2) お客様は難関大学対策コースの月4回1回60分の個別指導を、お客様の都合で受けられない場合、損害賠償・抗議・返金等は一切請求しないものとします。
- (3) 受講生がオンラインの教室内外の風紀や環境を損なう行為を繰り返す場合、弊社はお客様に対して退会を求めることができます。
- (4) その他、弊社が定める規則に従い、お客様と会員は役務の提供を受けるものとします。
- (5) 高校生プレミアムの役務内容は、弊社の判断においていつでも役務内容の変更できるものとします。変更後の役務内容は、本ウェブサイトに掲載された時点より、効力を生じるものとします。また、役務内容の変更後も本サービスの利用を継続する場合、変更後の役務内容に同意したものとみなされます。